

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di Campoverde S.r.l. è espressione della volontà della Direzione di dotarsi di uno strumento di indirizzo per la definizione di obiettivi strategici, in ottemperanza a quanto richiesto dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 nonché in ottemperanza del proprio Codice Etico.

Nello sviluppo di un'appropriata Politica Integrata, Campoverde ha preso in considerazione le finalità e il contesto della propria organizzazione, compresa la natura e la dimensione dei propri impatti ambientali nonché dei rischi e opportunità per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Il campo di applicazione, definito dal Sistema di Gestione Integrato, a cui fa riferimento la Politica Integrata, riguarda le diverse aree di business di Campoverde così come di seguito elencate:

- Caratterizzazione, raccolta, trasporto, deposito, trattamento e smaltimento di sorgenti e rifiuti radioattivi;
- Raccolta, trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi;
- Bonifica di siti con presenza di contaminazione radioattiva e non radioattiva;
- Lavorazioni conto terzi;
- Logistica diretta e di ritorno;
- Servizi di consulenza e formazione in ambito salute e sicurezza dei lavoratori, gestione ambientale, sistemi di gestione;
- Formazione manageriale;
- Commercializzazione di prodotti per la ricerca scientifica, sanità e industria, quali farmaci e radiofarmaci, sorgenti radioattive per uso industriale e medico, sistemi di radio-rilevazione per l'industria, la ricerca e la sanità, reagenti per la ricerca e sanità così come reagenti per la ricerca chimica e biomedica e apparecchiature da laboratorio;
- Assistenza all'impiego dei prodotti commercializzati;
- Misurazioni strumentali e analisi di laboratorio.

Le attività di Campoverde sono volte, quindi, alla risoluzione di fattori di rischio per le imprese con un approccio integrato che tenga conto degli aspetti relativi alla qualità dei propri prodotti e servizi, della tutela dell'ambiente nonché della tutela della salute e sicurezza.

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

Politica Sistema di Gestione Qualità

La soddisfazione del cliente è la chiave per incrementare la redditività e il successo aziendale all'interno di un mercato sempre più competitivo e concorrenziale.

Pertanto, Campoverde ha sviluppato al suo interno una struttura orientata all'ascolto del cliente nonché volta a rispondere alle relative aspettative ed esigenze - esplicite ed implicite -, nel pieno rispetto delle norme e dei regolamenti applicabili, attraverso un elevato livello qualitativo dei servizi erogati e dei prodotti forniti.

La Direzione afferma che lo sforzo di tutta l'azienda deve, quindi, essere orientato alla ricerca di un costante miglioramento dei processi, attraverso l'analisi continua dei risultati e il monitoraggio delle performance, così da fornire a tutti i dipendenti strumenti adeguati allo svolgimento del proprio lavoro, perseguendo gli obiettivi posti di soddisfazione del cliente.

La Direzione mira quindi a:

- migliorare continuamente i servizi erogati sviluppando i propri processi con costante attenzione al miglioramento continuo, prevedendo l'utilizzo della migliore tecnologia disponibile ed economicamente compatibile;
- garantire ai propri clienti, oltre al rispetto dei requisiti richiesti e alle esigenze esplicite ed implicite, una costante informazione e assistenza sugli sviluppi applicativi dei propri prodotti e servizi, al passo con i cambiamenti del mercato;
- incrementare la visibilità dell'azienda nel mercato;
- ampliare le aree di business attraverso la vendita di nuovi prodotti e l'acquisizione di nuove autorizzazioni;
- promuovere la formazione e l'informazione continua del personale per consolidare una cultura del comportamento individuale e collettivo mirato a soddisfare i bisogni dei clienti, compresi quelli cogenti, relativi ai prodotti e ai servizi;
- assicurare, nei limiti imposti dalle risorse aziendali, la disponibilità delle risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi e per l'adozione delle misure necessarie per massimizzare la soddisfazione del cliente e, di conseguenza, la redditività aziendale;
- predisporre misure per garantire che gli appaltatori che lavorano per conto dell'impresa operino in accordo con i principi di soddisfazione del cliente adottati da Campoverde.

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza**Politica Sistema di Gestione Ambientale**

Lo sviluppo di una politica ambientale e di una gestione dell'ambiente hanno un'importanza strategica per l'azienda al fine di migliorare la tutela e la salvaguardia del territorio, non solo all'interno dell'azienda stessa, ma anche nella comunità circostante contribuendo così, per quanto nelle proprie possibilità, al miglioramento ambientale.

Campoverde mira al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, attraverso l'individuazione degli aspetti con impatto ambientale diretto e indiretto, la conformità delle proprie attività alla legislazione ambientale e la definizione di obiettivi ambientali; intende inoltre adoperarsi per correggere e prevenire le forme di inquinamento e le emergenze che possono derivare dalle proprie attività, così da evitare danni alla salute dell'uomo e dell'ambiente.

Per contribuire a salvaguardare e tutelare l'ambiente in cui l'azienda opera, Campoverde vuole:

- garantire, alla comunità in cui è inserita, il rispetto dell'ambiente, conformandosi alle leggi e ai regolamenti in materia di prevenzione dell'inquinamento e di protezione dell'ambiente;
- garantire, ai propri clienti, prodotti e servizi conformi alle vigenti normative ambientali e ai requisiti di ecocompatibilità generalmente accettati, nel rispetto delle norme e delle politiche di tutela dell'ambiente;
- progettare, sviluppare ed erogare servizi a valore aggiunto nel campo della tutela ambientale per permettere ai propri clienti di ridurre i propri impatti negativi sull'ambiente;
- assicurare, la disponibilità delle risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi e per l'adozione delle misure necessarie per prevenire o minimizzare qualsiasi forma di inquinamento;
- adottare misure di controllo degli elementi di criticità diretti e favorire misure per il controllo degli elementi di criticità indiretti;
- predisporre misure per garantire che gli appaltatori che lavorano per conto dell'impresa applichino norme ambientali in accordo con i principi di tutela ambientale adottati da Campoverde.

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

Politica Sistema di Gestione della Sicurezza

La sicurezza dei lavoratori e il rispetto dei requisiti stabiliti dalla normativa vigente in tema di Salute e Sicurezza sul Lavoro hanno una rilevanza strategica per Campoverde.

Campoverde ritiene che incrementare la cultura della sicurezza e salute negli ambienti di lavoro, accrescere i livelli di sicurezza, salute e prevenzione del rischio – a tutela dei propri lavoratori - ed essere da esempio in tali ambiti per le aziende clienti siano principi cardine per la propria attività.

La Direzione prevede quindi di:

- coinvolgere, consultare, motivare e responsabilizzare il personale e il Rappresentante dei Lavoratori per quanto concerne la Sicurezza e la Salute sul Lavoro;
- analizzare i processi rilevanti per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro prevedendo l'utilizzo della migliore tecnologia disponibile ed economicamente compatibile, rivolta alla prevenzione degli infortuni e alla protezione della salute dei dipendenti;
- garantire ambienti di lavoro sicuri e adeguati;
- garantire formazione e informazione specifica per consolidare una cultura di comportamento individuale e collettivo mirato a proteggere la salute e consolidare la sicurezza;
- assicurare, nei limiti imposti dalle risorse aziendali, la disponibilità delle risorse adeguate prediligendo la prevenzione e la protezione collettiva e mettendo a disposizione tecnologie il più possibile all'avanguardia nonché personale costantemente aggiornato;
- definire obiettivi di miglioramento continuo, in materia di salute e sicurezza per adottare le misure necessarie per prevenire o minimizzare qualsiasi forma di danno per la sicurezza e la salute dei dipendenti dell'azienda;
- valutare in anticipo l'impatto che può essere esercitato da tutte le nuove attività e/o cambiamento di prodotti, servizi e processi; sulla sicurezza e salute dei dipendenti;
- predisporre misure per garantire che gli appaltatori che lavorano per conto dell'impresa applichino comportamenti in accordo ai propri principi di sicurezza.

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

Politica per la Qualità del Laboratorio

La Politica per la Qualità del Laboratorio Campoverde è espressione della volontà della Direzione di dotarsi di uno strumento di indirizzo per la definizione di obiettivi strategici, in ottemperanza a quanto richiesto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e di quanto richiesto dal proprio Codice Etico.

La presente politica fa riferimento alle attività analitiche di laboratorio ed è stata sviluppata prendendo in considerazione le finalità e il contesto della propria organizzazione.

L'obiettivo del Laboratorio Campoverde è il conseguimento della piena soddisfazione del Cliente attraverso il continuo miglioramento dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dei servizi erogati.

L'Amministratore, in qualità di Direttore di Laboratorio, conferma il costante impiego di tutte le risorse aziendali al fine di:

- ottenere una buona pratica professionale e la qualità delle prove offerte ai Clienti;
- assicurare l'adeguatezza del livello del servizio offerto ai migliori standard nazionali ed internazionali;
- avere la completa familiarità con la documentazione per la qualità di tutto il personale coinvolto nelle attività di prova all'interno del laboratorio e che gli stessi attuino le politiche e le procedure nel proprio lavoro;
- essere pienamente conformi a tutti i requisiti applicabili della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ed il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione;
- garantire la piena conformità ai requisiti richiesti da Accredia;
- assicurare che le prove e le tarature siano sempre eseguite in conformità ai metodi prestabiliti ed ai requisiti dei Clienti.
- garantire la riservatezza, l'imparzialità e la buona reputazione del laboratorio.
- sviluppare la competenza delle persone attraverso la formazione e l'esperienza

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza**Diffusione e aggiornamento della Politica Integrata**

La **Politica Integrata per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza** viene comunicata e condivisa con tutti i lavoratori sia in formato digitale sia in formato cartaceo, tramite le bacheche aziendali.

E' inoltre disponibile al pubblico che dovesse richiederne copia.

Per garantire la continua congruenza tra la Politica, il Sistema da essa indirizzato e le mutevoli condizioni al contorno, la Politica stessa viene rivalutata su base annuale e se necessario rimesa con una nuova revisione.

La Direzione

